SKYLINE TOURISM LTD
旅游服务合同 （样本）

合同编号：_____
签订日期：_____

一、合同双方

甲方（旅游者 / 预订代表）：_____
联系电话：_____
电子邮箱：_____
同行人数：成人____人；儿童____人
同行人员名单：以双方确认的旅客名单为准。

乙方（旅游服务提供方）：New Zealand Skyline Tourism Ltd
官方网站：www.skylinetourism.co.nz
联系电话：_____
电子邮箱：_____

甲方代表同行人员预订的，应获得相关人员授权，并向同行人员提供本合同、行程及相关说明。

二、预订信息

旅游产品名称：_____
出发日期：_____
结束日期：_____
行程天数：天____晚
集合地点及时间：_____
行程结束地点：_____
最低成团人数：____人
团队人数上限：____人

接机安排：_____
送机安排：_____
其他特别约定：_____

三、房型及住宿安排

甲方选择的住宿类型：

□ 双人间——双床房（Twin）
每间安排两位客人入住，配置两张独立床位。

□ 单人住宿（Single Occupancy）
每间安排一位客人独立入住，优先安排大床房；具体床型以房态及书面确认为准。

房间数量：　　间
入住人员及分房安排：_____

“双人间”及“单人住宿”用于说明入住人数与使用方式。住宿可为酒店客房、汽车旅馆、酒店公寓或精选度假别墅，具体以该产品住宿说明及出团确认信息为准。

选择单人住宿的客人，应享有独立使用的卧室；如住宿为多卧室公寓或度假别墅，客厅、厨房等公共空间可能与同行客人共用。是否独立卫浴及公共空间安排，应在确认住宿时明确告知。

实际入住酒店将根据出团日期、房态及团队人数安排。如所列酒店无法提供相应房型，乙方将安排同等级或以上住宿。涉及已确认房型、独立卫浴或其他重要条件的变化，乙方应提前告知甲方并协商处理。

四、旅游费用及付款

结算币种：_____
旅游基本费用：_____
单人住宿附加费用：_____
其他约定费用：_____
优惠金额：_____
实际合同总金额：_____

预付款：_____
预付款支付日期：_____
尾款金额：_____
尾款支付截止日期：_____

费用包含：
以本合同附件《行程及费用说明》列明的交通、住宿、餐饮、门票、导览及其他服务为准。

费用不包含：
未在费用包含清单中明确列出的机票、签证、保险、个人消费、自选活动、额外餐饮、延住及其他费用，由甲方自行承担。

未经甲方同意，乙方不得擅自增加收费项目。甲方要求增加或升级服务的，双方应事先确认费用。

使用优惠码或其他优惠的，合同金额及退款计算均以实际确认的优惠后金额为准。

五、成团确认、取消与退款

最低成团要求、成团确认日期、甲方取消预订的费用及退款比例，以附件《预订、取消与退款政策》为准。该附件应在甲方付款前提供，并构成本合同的一部分。

如未达到最低成团人数而由乙方取消班次，乙方应全额退还已收取的旅游费用。甲方可自愿选择改期，乙方不得强制以代金券替代退款。

如乙方在出发前取消整个行程，应全额退还已收取的旅游费用。甲方另行预订的机票及其他服务，按相应供应商条款处理；本条不限制甲方依法享有的其他权利。

甲方取消预订，应通过电子邮件或双方认可的书面方式通知乙方。日期及提前天数按新西兰当地日期计算，以乙方收到取消通知的日期为准。

因乙方未按合同提供服务而产生的退款及其他救济请求，不适用甲方个人原因取消的扣费规则。

六、行程执行与合理调整

乙方应按双方确认的行程及服务标准组织接待，并提供必要的行前信息与联络方式。

因天气、道路、步道关闭、交通延误、供应商临时变动或其他影响安全与正常运行的情况，乙方可合理调整游览顺序、出发时间或活动安排，并及时向甲方说明。

涉及重要项目取消、住宿标准变化或行程实质性变更的，乙方应与甲方沟通替代方案及相关费用处理，不得仅以“行程调整”为由免除未提供服务的责任。

因安全原因无法提供的活动，不强行执行；涉及费用的，按实际未提供服务、双方约定及适用法律公平处理。

野生动物出现、自然景观、秋叶程度、积雪、星空及其他自然现象受季节与环境影响，乙方不保证特定观赏结果，但应履行约定的游览、导览及组织服务。

七、徒步及户外活动

涉及徒步的具体路线、参考时长、体力要求、装备与活动范围，以附件《徒步及户外活动说明》为准。

甲方应在预订时告知可能影响安全参与的健康状况、行动限制、近期伤病及严重过敏情况，以便乙方评估并沟通合理安排。

活动前，乙方应说明路线、天气、主要风险及安全要求。甲方应遵从导游的合理安全指示，不擅自离队、偏离指定路线或进入限制区域。

导游可根据天气、步道、装备及参加者身体状况，合理调整活动范围、提前折返或暂停活动，并说明原因。

甲方知悉户外活动存在天气变化、湿滑路面、跌倒等风险；本项风险说明不免除乙方依法应承担的合理注意、安全管理与服务责任。

八、携带物品与出行准备

甲方应准备有效旅行证件及入境所需文件，并按出团通知携带适合当地季节的衣物、个人药品及行李。

参加徒步的客人，应准备抓地良好的徒步鞋或结实步行鞋、分层保暖衣物、防风防水外套、轻便背包、饮用水、食物及个人急用药。具体清单以附件及出发前通知为准。

特殊饮食、食物过敏或其他服务需求，应在预订时告知乙方。乙方应及时回复可提供的安排，不能满足的重要需求应在确认预订前说明。

行李数量及尺寸限制：_____

建议甲方购买适合行程的旅行保险，核对境外医疗、紧急救援、徒步活动、取消及行程中断的承保范围。旅行保险不替代乙方依法应承担的责任。

九、自由活动及自选项目

行程中标明的自由活动时段，由甲方自行安排。自选项目是否由乙方代订、是否包含接送及费用，应另行明确。

乙方提供协助预订时，应说明实际服务供应商、价格及适用的取消条款。

自由活动期间，甲方应留意个人安全，并遵守约定的集合及接送时间。发生紧急情况时，乙方应在合理能力范围内提供必要协助。

十、双方责任与紧急协助

乙方应以合理的专业技能与谨慎履行服务，安排符合适用要求的车辆、驾驶人员及相关服务。

甲方应提供准确的预订及联络信息，按时付款、集合，并尊重当地法律、环境、野生动物及其他旅客。

发生事故、突发疾病或其他紧急情况时，乙方应合理协助联系医疗、救援、警方或有关机构。相关费用及责任按实际情况、保险范围及适用法律处理，不一概归由甲方承担。

任何一方因自身过错造成损失的，应依法承担相应责任。

十一、个人信息与影像使用

甲方提供的个人信息，仅用于预订、住宿、交通、活动安排、安全管理及履行本合同所必需的事项。

乙方可在履约所必需的范围内向相关供应商提供必要信息，并妥善保护甲方隐私。

未经甲方另行明确同意，乙方不将可识别甲方身份的照片或视频用于公开宣传。甲方拒绝宣传使用，不影响正常旅游服务。

十二、投诉、适用法律与争议处理

甲方对服务有异议时，可及时联系乙方，以便现场协调及补救。未在现场提出，不当然丧失依法投诉或寻求救济的权利。

本合同适用新西兰法律。发生争议时，双方应先友好协商；协商不成，可向具有管辖权的新西兰争议解决机构或法院寻求处理。

本合同不排除或限制甲方根据新西兰适用消费者保护法律享有的法定权利。

十三、合同文件与生效

以下文件构成本合同的一部分：

附件一：《行程及费用说明》
附件二：《住宿与房型说明》
附件三：《预订、取消与退款政策》
附件四：《徒步及户外活动说明与携带清单》

产品网页、订单及出团确认信息应与本合同保持一致。如重要内容发生变化，双方应以书面方式确认，不得通过后续单方通知降低已约定的服务标准或甲方法定权利。

本合同经双方签署或以可留存的电子方式确认，并按约支付预付款后生效。电子签署及书面电子确认可作为双方确认合同的记录。

甲方签名：_____
日期：_____

乙方授权代表：_____
代表 Skyline Tourism Ltd
日期：_____