# 取消及退款政策

一、预订、付款与取消退款

本产品为2027新西兰南岛秋季11天10晚慢享小团，最低2人成团，最多8人。双人间标准价格为每人NZD 5,500；选择单人住宿，每人加收NZD 1,000。实际合同金额以双方确认的订单为准。

预订时，每人支付NZD 1,000预付款。出发前45天为成团确认及尾款支付截止日。Skyline Tourism将通知客人成团结果；确认成团后，客人应按通知支付尾款。如未达到最低成团人数，Skyline Tourism取消该班次，并全额退还已收取的旅游费用。

客人因个人原因取消预订，按以下规则办理：

出发前45天及以上取消，全额退还已支付的旅游费用，包括预付款。

出发前31–44天取消，取消费用为实际合同总价的50%；已付款项扣除取消费用后退还余额。

出发前30天以内取消，取消费用为实际合同总价的100%，不予退款。

使用优惠码或其他优惠预订的，取消费用及退款均按优惠后的实际合同金额计算，不按未优惠的挂牌价格计算。

取消申请应通过电子邮件或双方认可的书面方式提出。取消日期及提前天数按新西兰当地日期计算，以Skyline Tourism收到申请的日期为准。

如Skyline Tourism在出发前取消整个班次，将全额退还已收取的旅游费用。客人自行预订的机票、签证、延住及其他服务，按相应供应商的条款处理；本条不限制客人依法享有的其他权利。

以上个人取消规则不适用于因Skyline Tourism未按合同提供服务而依法产生的退款或其他救济请求。

二、徒步活动说明与安全安排

本行程包含库克山胡克谷步道及格林诺奇路特本步道的专业导览徒步，属于当日往返活动，不安排露营、山屋过夜或技术性登山。

胡克谷徒步预计安排约4小时，包含沿途讲解、观景及休息。实际行走范围将根据出团时的步道开放情况、天气及团队状况确定。

路特本徒步从Routeburn Shelter出发，预计安排约2–3小时，以森林、河流、溪谷与吊桥景观为主要体验，根据团队步速及现场条件灵活折返，不以抵达Routeburn Flats Hut为固定目标。

上述时间均为参考。步道可能存在碎石、树根、台阶、湿滑路面及局部坡度。参加者应具备相应的连续步行能力，不宜将活动理解为全程平坦、无体力要求的城市散步。

客人应在预订时如实告知可能影响徒步安全的健康状况、行动限制、近期伤病及严重过敏情况。Skyline Tourism将与客人沟通活动适合程度及可行安排，并妥善处理相关个人信息。

导游将在活动前说明路线、天气、装备及安全要求。客人应遵从合理安全指示，保持在导游指定的活动范围内，不擅自离队或偏离步道；如感到不适，应及时告知导游。

遇强风、降雨、积雪、洪水、步道关闭或其他影响安全的情况，Skyline Tourism可调整活动时间、缩短路线、安排替代活动或取消该项徒步，并及时说明原因。涉及未提供服务的费用，将根据实际情况、双方约定及适用法律公平处理。

如客人的装备或身体状况不适合当天活动，导游可基于合理的安全判断暂停其参加，并与客人沟通可行安排。个人自愿放弃活动的处理方式，与因天气、封路或运营原因取消活动的处理方式分别适用。

Skyline Tourism承担其依法及依合同应承担的服务与安全管理责任，本说明不构成对经营者责任的全面免除。

三、出行装备与携带物品

请准备已经穿着适应、鞋底抓地良好的徒步鞋或结实步行鞋，不宜穿拖鞋、高跟鞋或鞋底光滑的鞋参加徒步。

南岛秋季及山地天气变化较快，请采用分层穿衣方式，携带保暖内层、抓绒或其他保暖中层，以及带帽的防风防水外套。另请准备保暖帽、手套及备用袜子，不应仅凭城镇当日气温判断山地所需衣物。

徒步当天请携带轻便背包，并为包内衣物、手机等物品做好防水。个人物品应包括饮用水、简便食物及备用零食、个人常用药、防晒用品、太阳镜和充足电量的手机。饮水通常可按每人1–2升准备，具体以出发前通知及个人需要为准。

徒步日午餐是否包含，以合同费用包含清单为准；如未包含，请按导游通知提前准备。

个人处方药及急用药应随身携带，并准备足够旅途使用的数量，不宜留在托运行李或车辆内。手机在部分步道可能没有信号，不能作为唯一的求助方式。

建议客人购买适合本行程、涵盖休闲徒步、境外医疗、紧急救援、行程取消及中断的旅行保险，并自行核对承保范围与除外条款。旅行保险不替代Skyline Tourism依法应承担的责任。

出团前，Skyline Tourism将结合天气、步道情况及车辆安排，提供最终装备提示与行李要求。